	Hodnotenie spokojnosti zákazníka	
	CERTIFICATION OF WELDING AND TESTING, s.r.o	Označenie FO 01
	Dlhá 88D, 010 09 Žilina	Verzia 1
	IČO 51 673 169	Platnosť od 26.7.2018

Hodnotenie spokojnosti zákazníka

Vážený žiadateľ/certifikovaná osoba,

v zmysle zvyšovania kvality našich poskytovaných služieb si Vás dovoľujeme požiadať o vyplnenie nasledujúceho stručného dotazníka, na základe ktorého by sme chceli zhodnotiť našu prácu v procese certifikácie, a tak vytvoriť priestor pre zvyšovanie kvality poskytovaných služieb našou spoločnosťou.

1. Ako hodnotíte prístup pracovníkov certifikačného orgánu?
 - veľmi spokojný
 - spokojný
 - nie veľmi spokojný
 - nespokojný


2. Ako ste spokojný s poskytnutými informáciami ohľadom certifikačného procesu?
 - veľmi spokojný
 - spokojný
 - nie príliš spokojný
 - nespokojný

3. Ako ste spokojný s priebehom skúšky?
 - veľmi spokojný
 - spokojný
 - nie veľmi spokojný
 - nespokojný

4. Aké sú ceny za poskytnuté služby?
 - prijateľné
 - nie veľmi prijateľné
 - veľmi vysoké

5. Ako sa Vám javí naša firma z pohľadu profesionality?
 - veľmi profesionálne
 - profesionálne
 - nie veľmi profesionálne
 - vôbec nie profesionálne

6. Odporučili by ste našu spoločnosť ostatným uchádzačom?
 - určite áno
 - pravdepodobne áno
 - neviem
 - pravdepodobne nie
 - určite nie

	Hodnotenie spokojnosti zákazníka	
	CERTIFICATION OF WELDING AND TESTING, s.r.o Dlhá 88D, 010 09 Žilina IČO 51 673 169	Označenie FO 01
		Verzia 1
		Platnosť od 26.7.2018

7. Miesto pre Vaše návrhy a pripomienky:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dotazník vyplnil: Dátum: