
	<b>Hodnotenie spokojnosti zákazníka</b>	
	CERTIFICATION OF WELDING AND TESTING, s.r.o	Označenie FO 01
	Dlhá 88D, 010 09 Žilina	Verzia 1
	IČO 51 673 169	Platnosť od 26.7.2018

## Hodnotenie spokojnosti zákazníka

Vážený žiadateľ/certifikovaná osoba,

v zmysle zvyšovania kvality našich poskytovaných služieb si Vás dovoľujeme požiadať o vyplnenie nasledujúceho stručného dotazníka, na základe ktorého by sme chceli zhodnotiť našu prácu v procese certifikácie, a tak vytvoriť priestor pre zvyšovanie kvality poskytovaných služieb našou spoločnosťou.

1. Ako hodnotíte prístup pracovníkov certifikačného orgánu?
  - veľmi spokojný
  - spokojný
  - nie veľmi spokojný
  - nespokojný
  
2. Ako ste spokojný s poskytnutými informáciami ohľadom certifikačného procesu?
  - veľmi spokojný
  - spokojný
  - nie príliš spokojný
  - nespokojný
  
3. Ako ste spokojný s priebehom skúšky?
  - veľmi spokojný
  - spokojný
  - nie veľmi spokojný
  - nespokojný
  
4. Aké sú ceny za poskytnuté služby?
  - prijateľné
  - nie veľmi prijateľné
  - veľmi vysoké
  
5. Ako sa Vám javí naša firma z pohľadu profesionality?
  - veľmi profesionálne
  - profesionálne
  - nie veľmi profesionálne
  - vôbec nie profesionálne
  
6. Odporučili by ste našu spoločnosť ostatným uchádzačom?
  - určite áno
  - pravdepodobne áno
  - neviem
  - pravdepodobne nie
  - určite nie

	<b>Hodnotenie spokojnosti zákazníka</b>	
	CERTIFICATION OF WELDING AND TESTING, s.r.o Dlhá 88D, 010 09 Žilina IČO 51 673 169	Označenie FO 01
		Verzia 1
		Platnosť od 26.7.2018

7. Miesto pre Vaše návrhy a pripomienky:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dátum: .....